



DESCRIPTION DE SERVICE

ARGUSflat & ARGUS Plateformes

30.05.2023

SOMMAIRE

1 ARGUSFLAT & PLATEFORMES ARGUS – EN BREF	3
2 ARGUSFLAT & PLATEFORMES ARGUS – L'OFFRE	3
2.1 SERVICES ET PLANS DE CONSEIL	3
2.1.1 ARGUSflat	3
2.1.2 ARGUS Plateformes.....	4
2.2 DESCRIPTION DE LA PRESTATION	5
2.2.1 ARGUSflat	5
2.2.2 ARGUSavenue	5
2.2.3 ARGUSspot	6
2.3 PRODUITS ET SERVICES COMPLÉMENTAIRES	7
2.3.1 Modules complémentaires ARGUSflat	7
2.3.2 Add-on ARGUSflat région DE, AT, CH	7
2.3.3 Modules complémentaires ARGUSavenue	8
2.3.4 Services d'expertise	8
2.4 INFORMATIONS REQUISES POUR CONFIGURER LE MANDAT	8
3 FONCTIONNEMENT	9
3.1 CONFIGURATION REQUISE DU SYSTÈME	9
3.2 PRINCIPALES INFORMATIONS SUR NOTRE NIVEAU DE SERVICE	9
4 FACTURATION	9
5 CONDITIONS CONTRACTUELLES	10
5.1 DÉLAIS DE LIVRAISON	10
5.2 DÉLAI DE RÉSILIATION	10
6 DISPOSITIONS SPÉCIALES	10
6.1 MODIFICATIONS	10
6.2 CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE	10
6.3 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	10

1 ARGUSflat & PLATEFORMES ARGUS – EN BREF

Trop d'informations média, pas assez de temps ? Concentrez-vous sur l'essentiel et recevez uniquement les informations importantes issues de tous les médias (print, radio, TV et sites d'information en ligne) en lien avec votre entreprise, vos produits ou votre branche – quand et où vous voulez, sous la forme de votre choix. L'intégration simple dans votre environnement de travail habituel vous permet d'être à tout moment parfaitement informé-e. Dans l'interface facile d'utilisation, vous pouvez gérer toutes les publications et définir les informations que vous souhaitez recevoir. À partir de tous les produits et services disponibles, nous vous composons votre formule individuelle à prix fixe.

Profitez de services d'expertise personnalisés et sur mesure – demandez à nos spécialistes d'enrichir vos informations médiatiques ou réservez d'autres prestations qui vous simplifieront la tâche au quotidien. À partir de tous les produits et services disponibles, nous vous composons votre formule individuelle à prix fixe.

Au programme :

- **Une totale sécurité budgétaire.** La plateforme crossmédia ARGUSflat s'accompagne d'une sécurité de planification parfaite. Pour un prix mensuel, vous recevez toutes les publications qui vous intéressent, quel que soit leur nombre. Plus besoin de procéder à de laborieux contrôles.
- **Des services entièrement numériques.** ARGUSspot vous sert de point de contact numérique – l'application intègre vos informations médiatiques directement dans votre poste de travail et votre méthode de travail habituelle (application basée sur Internet ou dans Microsoft Teams, ou application mobile pour Android et iOS).

2 ARGUSflat & PLATEFORMES ARGUS – L'OFFRE

2.1 SERVICES ET PLANS DE CONSEIL

2.1.1 ARGUSflat

ARGUSflat Suisse	S	M	L	XL	Enterprise
Thèmes de recherche*	1	2	3	4	Individuell
Complexité / résultat de la recherche Limitation du contenu et ajouts**	Faible	Moyenne	Élevée	Très élevée	
Paramètres de recherche r					
Publications rédactionnelles	•	•	•	•	Individualisé
Types d'articles spéciaux (publicités, publiereportages, appels d'offres, etc.)	•	•	•	•	
Médias sélectionnés					
Programme de veille d'ARGUS (presse écrite, radio, TV, médias en ligne)	•	•	•	•	Individualisé
Personnalisable	•	•	•	•	
Canal de livraison numérique					
ARGUSspot Company News Microsoft Teams, Application mobile & web	•	•	•	•	Individualisé

*Un thème de recherche peut comprendre plusieurs mots-clés. **Le choix du forfait est déterminé en fonction de la catégorie la plus élevée.

Le point de contact numérique ARGUSspot Company News est inclus dans ARGUSflat – la configuration idéale est définie conjointement lors de la signature du contrat. Des solutions pour agences ou pour des événements spéciaux peuvent être mises en place sur demande.

Dans le chapitre Produits & services complémentaires, vous trouverez la description des prestations de nos add-ons.

2.1.2 ARGUS PLATEFORMES

ARGUSavenue	S	M	L	XL
Comptes inclus	1 compte	2 comptes	2 comptes	Au choix ¹
Veille				
Online & Social Media Stream Suisse	•	3 termes de recherche	•	•
Archives de veille	•	•	•	•
Dashboard	•	•	•	•
Tonalité ciblée	•	•	•	•
Compatibilité mandants	•	•	•	•
Distribution				
Livraison quotidienne	•	•	•	•
Alertes	•	•	•	•
Gestionnaire de distribution	•	•	•	•
Suivi de la distribution	•	•	•	•
Canaux				
E-mail	•	•	•	•
Intranet (flux RSS)	•	•	•	•
Add-ons				
Flux d'actualités en ligne à l'international	Add-on	Add-on	Add-on	Add-on
Flux d'actualités sur les médias sociaux à l'international	Add-on	Add-on	Add-on	Add-on

¹ Vous pouvez activer le nombre de comptes que vous souhaitez. Le forfait est limité à un maximum de 10 comptes.

2.2 DESCRIPTION DE LA PRESTATION

2.2.1 ARGUSflat

2.2.1.1 Thèmes de recherche

Un thème de recherche définit, au moyen de combinaisons de mots-clés, un « centre d'intérêt ». Un thème de recherche peut aussi bien être très large que très ciblé. Dans ARGUSflat, un thème de recherche ne peut pas comprendre plusieurs centres d'intérêt.

2.2.1.2 Complexité et résultat de la recherche

En fonction des thèmes de recherche, la complexité de la recherche et le résultat de la recherche peuvent impliquer une grande charge de travail. Il faut donc en tenir compte au moment de catégoriser le mandat. Le choix du forfait le plus adapté est déterminé en fonction de la catégorie la plus élevée sélectionnée.

2.2.1.3 Paramètres de recherche

Le mandat de recherche contient dans chaque forfait des publications rédactionnelles, à savoir des articles de rédactions et d'agences d'informations, ainsi que des courriers de lecteurs. Les types d'articles spéciaux en revanche sont exclus, par exemple les publicités, les publiereportages, les appels d'offres, les programmes TV, les avis de décès et les jeux-concours.

2.2.1.4 Intelligence humaine

Notre lectorat analyse pour vous les médias classiques. Vous obtenez ainsi un aperçu de votre écho médiatique et pouvez justifier de l'efficacité de votre travail de RP. La base idéale pour procéder ensuite à une analyse plus approfondie de votre écho médiatique et de votre image dans les médias.

2.2.1.5 Médias sélectionnés

Chacun des forfaits ARGUSflat Suisse prévoit une recherche dans tous les médias qui font l'objet de la veille d'ARGUS DATA INSIGHTS Schweiz AG. Cela représente plus de 3 500 titres de presse papier, 45 stations de radio, 25 chaînes de télévision et quelque 4 000 médias en ligne. Nous garantissons ainsi un aperçu de tout le paysage médiatique suisse, y compris des petits médias régionaux et locaux. Vous pouvez ajuster individuellement les médias sélectionnés à partir du forfait ARGUSflat L.

2.2.2 ARGUSavenue

2.2.2.1 Veille

- **Online & Social Media Stream Suisse**

La veille porte sur les sites d'information en ligne, les éditions en ligne de médias suisses (presse papier, radio, TV), les pages d'information, les informations issues de sites web d'administrations et d'entreprises, organisations, clubs et associations, des blogs sélectionnés et les publications sur les médias sociaux (Twitter, blogs, Facebook, YouTube).

- **Archives de veille**

Tous les articles qui ont été identifiés dans le cadre de votre forfait ARGUSflat sont livrés à la date convenue dans ARGUSavenue, où vous pouvez les éditer ou les envoyer sous forme de newsletter.

Vous disposez de fonctions comme les balises, l'analyse automatique de tonalité ou le regroupement automatique d'articles, qui rassemble des articles similaires (correspondance élevée de caractères) pour une vue d'ensemble plus claire de votre écho médiatique.

- **Dashboard**

Le dashboard visualise les résultats de votre recherche avec ARGUSflat sous forme de graphiques clairs et compréhensibles.

- **Tonalité ciblée**

En plus de l'analyse de tonalité comprise dans les archives de veille, qui indique automatiquement la tonalité des articles, cette fonction offre la possibilité de vérifier la tonalité de termes / entités spécifiques à l'intérieur du texte. Par

exemple le nom de votre entreprise et celui de vos concurrents. Cette fonction permet ainsi, pour chaque article, de déterminer la tonalité des publications relatives à votre entreprise et celle des articles en lien avec vos concurrents.

- **Compatibilité mandants**

Si vous disposez de plusieurs mandats que vous souhaitez gérer avec plusieurs accès distincts, vous avez besoin d'une compatibilité mandants afin que plusieurs accès Admin et Users soient créés pour vous en fonction de vos besoins.

2.2.2.2 Distribution

- **Livraison quotidienne**

Tous les articles identifiés dans le cadre de votre forfait ARGUSflat peuvent être envoyés aux adresses e-mail de votre choix.

- **Alertes**

La fonction d'alerte vous informe en temps réel de l'identification de nouveaux contenus médiatiques, pour que vous ne manquiez aucun événement.

- **Gestionnaire de distribution**

Créez et envoyez votre revue de presse et votre newsletter à vos parties prenantes et autres groupes cibles. Vous pouvez les structurer selon vos besoins, les adapter à votre corporate design ainsi qu'ordonner et automatiser l'envoi.

- **Suivi de la distribution**

Il s'agit d'un dashboard qui permet d'évaluer l'efficacité de la newsletter / de la revue de presse. Ce suivi indique la fréquence d'ouverture de la newsletter, les articles les plus lus et les canaux utilisés pour les ouvrir (ARGUSspot iOS/Android, ARGUSspot pour Microsoft Teams ou e-mail). Il présente aussi l'évolution de l'efficacité dans le temps.

2.2.2.3 Canaux

Les newsletters envoyées par le biais du gestionnaire de distribution, de même que les livraisons quotidiennes d'ARGUS DATA INSIGHTS sont envoyées par e-mail, mais elles peuvent également être reçues via notre application pour smartphone (iOS et Android), dans Microsoft Teams grâce à l'intégration du service, ou encore via un flux RSS intégré dans l'intranet de votre entreprise, à condition que ces fonctionnalités soient incluses dans votre forfait.

2.2.3 ARGUSspot

ARGUSspot est la nouvelle suite numérique pour les utilisateurs*rices finaux*ales de ARGUS DATA INSIGHTS qui réunit trois applications différentes : Company News, My News et First Insights. Avec l'intégration des trois applications dans ARGUSspot, les utilisateurs*rices finaux*ales n'ont plus besoin que d'un seul identifiant et accèdent aux trois produits regroupés dans la même application (disponible en application mobile, Web et Microsoft Teams). Compris dans le prix, Company News est disponible pour tou*te*s les client*e*s ARGUSflat ainsi que chaque destinataire des newsletters de votre veille média, tandis que My News et First Insights sont des modules complémentaires payants.

2.2.3.1 ARGUSspot Company News – Votre canal de livraison numérique

Avec ARGUSspot Company News vous avez accès à votre revue de presse ou à votre newsletter dans Microsoft Teams, dans l'application web ou via l'application mobile. Les principales informations s'affichent par notification push dans l'application ARGUSspot ou dans un tchat spécialement prévu à cet effet.

Vos avantages avec Company News :

1. **Profitez d'un canal d'information numérique supplémentaire**

Dans le cadre de votre abonnement de veille média, vous bénéficiez, en plus de l'envoi habituel par e-mail, de la possibilité de consulter votre écho médiatique où que vous soyez par voie numérique, depuis n'importe quel appareil.

2. **Collaborez encore plus efficacement avec votre équipe**

La fonction de partage permet de faire suivre des publications à des personnes susceptibles d'être intéressées (utilisateurs finaux inscrits dans l'Active Directory), par le biais de différents canaux.

3. Marquez des publications à lire plus tard

Vous pouvez enregistrer des publications qui vous intéressent afin de pouvoir les lire plus tard.

4. Filtrez par catégorie et par canal

La fonction de filtre vous permet de trouver rapidement et facilement toutes les informations que vous cherchez.

Le point de contact numérique ARGUSspot Company News est inclus dans ARGUSflat – la configuration idéale est définie conjointement lors de la signature du contrat. Installez l'application vous-même dès maintenant et découvrez les principales fonctions grâce à notre visite guidée.

2.2.3.2 ARGUSspot My News – Flux d'informations personnalisés pour chacun*e dans l'entreprise

Avec My News, tou*te*s les collaborateurs*rices d'une entreprise ne reçoivent plus que les actualités qui les intéressent vraiment – quel que soit le secteur dans lequel ils*elles travaillent (ventes, achats, gestion de produit ou IT). Par le biais de flux d'informations individualisés, les utilisateurs*rices sont au courant de tout ce qu'ils*elles ont besoin de savoir sur la clientèle, la concurrence, les produits, leur propre entreprise ou d'autres thèmes spécifiques à leur domaine. Et ce, où qu'ils*elles soient, via une application ou dans leur environnement de travail habituel.

2.2.3.3 ARGUSspot First Insights – Les analyses médias quels que soient le lieu et le moment

Vos collègues ou vous-même avez besoin, dans les plus brefs délais, d'évaluations sur la présence médiatique de produits, thèmes ou personnes ? Avec l'intégration de First Insights à Microsoft 365/Teams, vous pouvez, à tout moment et sur n'importe quel appareil, consulter une évaluation de la présence médiatique de termes de recherche de votre choix. En quelques secondes, vous découvrirez les thèmes actuellement en vogue dans votre branche et pouvez sagement les utiliser au profit de votre marque.

2.3 PRODUITS ET SERVICES COMPLÉMENTAIRES

2.3.1 MODULES COMPLÉMENTAIRES ARGUSflat

En plus des forfaits ARGUSflat XS à Enterprise, vous pouvez commander les analyses suivantes sous forme de modules complémentaires :

- **Livraison Express + Weekend**
Livraison quotidienne (lun. – ven.) des articles identifiés dans les médias imprimés dominants suisses dès 6 h 45 et livraison à partir de 8 h des articles identifiés dans les médias imprimés dominants suisses du samedi et du dimanche.
- **Analytics Services Basic**
Codage par catégorie, EVP pondéré, auteur, évaluation
- **Analytics Services Advanced**
Codage par catégories multiples, Avenue Tags, EVP individuel, évaluation spéciale
- **Analytics Services Clipping**
Optimisation des clippings, p. ex. pages sources complétées, informations sur les correspondants, autres services

2.3.2 ADD-ON ARGUSflat RÉGION DE, AT, CH

Tous les forfaits « ARGUSflat région DE, AT, CH » prévoient une recherche dans tous les médias faisant l'objet d'une veille de la part d'ARGUS DATA INSIGHTS en coopération avec nos partenaires dans l'espace germanophone. Cela représente env. 12 000 titres de presse papier, env. 340 stations de radio et de télévision et quelque 10 000 médias en ligne. Vous obtenez ainsi un aperçu de tout le paysage médiatique dans la région DE, AT, CH, y compris des petits médias régionaux et locaux.

- **Base ARGUSflat Suisse**
Sur demande, vous pouvez aussi ne commander qu'un seul pays germanophone supplémentaire (l'Allemagne ou l'Autriche).
- **Prix et détermination du forfait**
L'add-on ne peut pas être commandé indépendamment d'ARGUSflat Suisse. Les forfaits sont déterminés en fonction

du nombre de thèmes de recherche. Les prix de l'add-on Allemagne incluent les frais de la licence PMG. Un tarif total pour les trois pays peut être défini.

- **Livraison**

Tous les résultats issus de la presse papier et d'agences d'information en Autriche et en Allemagne sont livrés dans ARGUSavenue sous forme de fichier PDF. Les informations radio et TV sont envoyées par e-mail sous forme de liens.

- **Gestion des licences**

L'agence allemande de gestion des licences PMG Presse-Monitor GmbH, domiciliée à Berlin, met à disposition d'ARGUS DATA INSIGHTS des titres de médias sous forme numérique, issus de plus de 3 000 quotidiens et magazines allemands. Avant le début du contrat, les clients finaux hors d'Allemagne avec plus de 3 utilisateurs doivent procéder à une déclaration d'intention et accepter les conditions correspondantes de PMG par le biais du [formulaire en ligne](#).

- **Extensions**

- EVP (non pondéré) sur demande

2.3.3 MODULES COMPLÉMENTAIRES ARGUSavenue

- **Flux d'actualités en ligne à l'international**

Sites d'information en ligne, éditions en ligne de médias internationaux (presse papier, radio, TV), sites d'information, informations issues de sites web d'administrations et d'entreprises, organisations, clubs, associations, blogs sélectionnés.

- **Flux d'actualités sur les médias sociaux à l'international**

Résultats internationaux identifiés sur Twitter, des blogs, Facebook, YouTube et Instagram au moyen de 4 à 25 termes de recherche (selon le nombre de résultats par mois).

2.3.4 SERVICES D'EXPERTISE

En plus de notre offre ARGUSflat, nous proposons également des services d'expertise.

2.3.4.1 Services rédactionnels

Nos rédacteurs*rices spécialisé*e*s viennent étoffer votre écho médiatique avec une revue de presse rédactionnelle. Ils rassemblent les publications les plus pertinentes du jour et les accompagnent sur demande d'un résumé.

2.3.4.2 Services de traduction

Vous avez besoin de vos informations médias dans une autre langue ou souhaitez faire traduire vos contenus ? Nos expert*e*s seront ravi*e*s de vous aider.

2.4 INFORMATIONS REQUISES POUR CONFIGURER LE MANDAT

Les informations suivantes vous seront demandées pour la configuration du mandat :

- les adresses des expéditeurs à enregistrer pour l'envoi de newsletters. Veuillez noter que tous les envois via ARGUSavenue sont expédiés avec le nom de domaine @avenue.argusdatainsights.ch. Une adresse adaptée est créée pour chacune de vos adresses d'envoi. Tous les e-mails envoyés à cette adresse sont transférés à l'adresse d'envoi enregistrée.
- les thèmes / termes de recherche souhaités
- le nombre de comptes requis (uniquement avec le forfait XL)
- les adresses e-mail de réception pour la livraison quotidienne des articles
- Utilisateur*rices pour ARGUSspot

3 FONCTIONNEMENT

3.1 CONFIGURATION REQUISE DU SYSTÈME

Pour utiliser ARGUSavenue, nous conseillons le recours aux navigateurs propriétaires Mozilla Firefox ou Google Chrome. Pensez à les mettre à jour afin de toujours disposer de la version la plus récente.

Pour utiliser ARGUSspot sur smartphone, vous devez disposer au moins de iOS 11.0 ou Android 6.0.

Si vous souhaitez utiliser ARGUSspot dans Microsoft Teams, vous aurez besoin d'un compte vous permettant d'utiliser Microsoft Teams. ARGUS DATA INSIGHTS ne met à votre disposition que l'application.

Les paramètres de l'administrateur du système ne permettent pas le téléchargement de nouvelles applications dans Teams. L'administrateur système du client doit modifier les paramètres correspondants.

3.2 PRINCIPALES INFORMATIONS SUR NOTRE NIVEAU DE SERVICE

Les conditions suivantes s'appliquent :

Niveau de service et objectifs			ARGUSflat	ARGUSavenue
Réception des dysfonctionnements				
E-mail: mail@argusdatainsights.ch	Du lun. au dim.	00 h – 24 h	●	●
Téléphone : +41 44 388 82 00	Du lun. au ven.	07 h – 17 h 30	●	●
Suppression des perturbations				
Standard, Best Effort	Du lun. au ven.	08 h – 17 h	●	●
Disponibilité				
Service Availability	Best Effort			●
Livraison des articles				
Voir commande	Best Effort		●	

Aucun rapport de niveau de service n'est prévu dans le cadre du type de SLA Standard / Best Effort.

4 FACTURATION

En règle générale, ARGUS DATA INSIGHTS établit une facture mensuelle rétroactive pour les licences enregistrées et les analyses reçues le mois précédent. L'obligation de paiement prend effet à la date de la signature du contrat. Elle s'applique même si le service n'a pas encore pu être utilisé en raison de retards non imputables à ARGUS DATA INSIGHTS.

Le client est libre de choisir la langue dans laquelle il souhaite que la facture soit émise. Les langues disponibles sont l'allemand, le français et l'anglais.

5 CONDITIONS CONTRACTUELLES

5.1 DÉLAIS DE LIVRAISON

Le mandat est mis en place dans les plus brefs délais après la signature du contrat. Veuillez noter que le délai de livraison peut varier en fonction de la complexité du mandat.

5.2 DÉLAI DE RÉSILIATION

Le délai de résiliation d'ARGUSflat et d'ARGUSavenue est de trois (3) mois à compter de la fin de la période de facturation suivante. Les services déjà fournis à la date de résiliation seront facturés.

6 DISPOSITIONS SPÉCIALES

6.1 MODIFICATIONS

ARGUS DATA INSIGHTS se réserve le droit de modifier à tout moment la description des services.

6.2 CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

<https://www.argusdatainsights.ch/fr/conditions-generales/>

6.3 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

<https://www.argusdatainsights.ch/fr/politique-de-confidentialite/>