



## SERVICEBESCHREIBUNG

### ARGUSflat & ARGUS Plattformen

30.05.2023

# INHALT

<b>1 ARGUSFLAT &amp; ARGUS PLATTFORMEN – IN KÜRZE</b> .....	<b>3</b>
<b>2 ARGUSFLAT &amp; ARGUS PLATTFORMEN – ANGEBOT</b> .....	<b>3</b>
<b>2.1 SERVICE &amp; RATENPLÄNE</b> .....	<b>3</b>
2.1.1 ARGUSflat.....	3
2.1.2 ARGUS Plattformen.....	4
<b>2.2 LEISTUNGSBESCHREIBUNG</b> .....	<b>5</b>
2.2.1 ARGUSflat.....	5
2.2.2 ARGUSavenue.....	5
2.2.3 ARGUSspot.....	6
<b>2.3 ZUSATZPRODUKTE &amp; -DIENSTE</b> .....	<b>7</b>
2.3.1 ARGUSflat Add-ons.....	7
2.3.2 ARGUSflat DACH Add-on.....	7
2.3.3 ARGUSavenue Add-ons.....	8
2.3.4 Expert Services.....	8
<b>2.4 BENÖTIGTE INFORMATIONEN ZUR AUFSETZUNG DES AUFTRAGS</b> .....	<b>8</b>
<b>3 BETRIEB</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1 SYSTEMVORAUSSETZUNGEN</b> .....	<b>8</b>
<b>3.2 ECKDATEN ZU UNSEREM SERVICELEVEL</b> .....	<b>9</b>
<b>4 ABRECHNUNG</b> .....	<b>9</b>
<b>5 VERTRAGSBEDINGUNGEN</b> .....	<b>9</b>
<b>5.1 LIEFERFRISTEN</b> .....	<b>9</b>
<b>5.2 KÜNDIGUNGSFRIST</b> .....	<b>9</b>
<b>6 BESONDERE BESTIMMUNGEN</b> .....	<b>10</b>
<b>6.1 ÄNDERUNGEN</b> .....	<b>10</b>
<b>6.2 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN</b> .....	<b>10</b>
<b>6.3 DATENSCHUTZINFORMATIONEN</b> .....	<b>10</b>

## 1 ARGUSflat & ARGUS Plattformen – IN KÜRZE

Zu viele Medieninformationen, zu wenig Zeit. Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche und erhalten Sie relevante Informationen aus allen Medien (Print, Radio, TV, Onlinemedien) zu Ihrem Unternehmen, Ihren Produkten oder Ihrer Branche – wann, wie und wo Sie wollen. Durch die einfache Integration in Ihre gewohnte Arbeitsumgebung sind Sie jederzeit bestens informiert. In den benutzerfreundlichen Plattformen verwalten Sie alle Beiträge und legen fest, wer welche Informationen erhält.

Profitieren Sie von den individuell zugeschnittenen Expert Services – lassen Sie Ihre Medieninformationen von unseren Expert\*innen veredeln oder buchen Sie weitere Dienstleistungen, die Ihren Arbeitsalltag erleichtern. Wir stellen Ihnen aus allen Produkten und Leistungen Ihr individuelles Paket zum Festpreis zusammen.

Was Sie erwartet:

- **Volle Budgetsicherheit.** Die crossmediale ARGUSflat bedeutet Planungssicherheit. Ein fixer monatlicher Preis – alle relevanten Medienartikel, wie viele es auch sind. Umständliche Prüfungen entfallen.
- **Volle Digitalisierung.** ARGUSSpot als Ihr digitaler Touchpoint – eine App, die Ihre Medieninformationen direkt in Ihren Arbeitsplatz und Ihre gewohnte Arbeitsweise integriert (Microsoft-Teams-App, Android und iOS-App, Web-App).

## 2 ARGUSflat & ARGUS Plattformen – ANGEBOT

### 2.1 SERVICE & RATENPLÄNE

#### 2.1.1 ARGUSflat

ARGUSflat Schweiz	S	M	L	XL	Enterprise
Suchthema*	1	2	3	4	Individuell
Suchkomplexität/-ergebnis Inhaltliche Eingrenzung und Zusätze**	niedrig	mittel	hoch	sehr hoch	
<b>Suchparameter</b>					
Redaktionelle Beiträge	•	•	•	•	Individuell
Spezielle Artikeltypen (Inserate, Publireportagen, Ausschreibungen etc.)	•	•	•	•	
<b>Medienbereich</b>					
ARGUS-Beobachtungsprogramm (Print, Radio, TV, Onlinemedien)	•	•	•	•	Individuell
Individuell anpassbar	•	•	•	•	
<b>Digitaler Lieferkanal</b>					
ARGUSSpot Company News Microsoft Teams / Mobile-App / Web-App	•	•	•	•	Individuell

\*Ein Suchthema kann mehrere Keywords enthalten. \*\*Die jeweils höchste Einstufung entscheidet über das Paket.

In der ARGUSflat ist der digitale Touchpoint ARGUSSpot Company News enthalten – das genaue Setup wird bei Vertragsabschluss gemeinsam abgestimmt. Lösungen für Agenturen oder temporäre Events/Anlässe sind nach Absprache individuell umsetzbar. Im Kapitel Zusatzprodukte & -dienste finden Sie die Leistungsbeschreibung unserer Add-ons.

## 2.1.2 ARGUS Plattformen

ARGUSavenue	S	M	L	XL
Inkludierte Accounts	1 Account	2 Accounts	2 Accounts	Beliebige Anzahl <sup>1</sup>
<b>Monitoring</b>				
Online- & Social-Media-Stream Schweiz	•	3 Suchbegriffe	•	•
Monitoring-Archiv	•	•	•	•
Dashboard	•	•	•	•
Targeted Sentiment	•	•	•	•
Mandantenfähigkeit	•	•	•	•
<b>Distribution</b>				
Tägliche Lieferung	•	•	•	•
Alerts	•	•	•	•
Distribution Manager	•	•	•	•
Distribution Tracking	•	•	•	•
<b>Channels</b>				
E-Mail	•	•	•	•
Intranet (RSS Feed)	•	•	•	•
<b>Add-ons</b>				
Online-Newsstream International	Add-on	Add-on	Add-on	Add-on
Social-Media-Newsstream International	Add-on	Add-on	Add-on	Add-on

<sup>1</sup> Es können nach Bedarf beliebig viele Accounts aktiviert werden. Die im Paket enthaltene Limite liegt bei maximal 10 Accounts.

## 2.2 LEISTUNGSBESCHREIBUNG

### 2.2.1 ARGUSflat

#### 2.2.1.1 Suchthema

Ein Suchthema definiert mittels Stichwortkombinationen einen Mittelpunkt des Interesses. Das Suchthema kann nach Wunsch sowohl breit ausgelegt oder auch stark eingegrenzt sein. Ein in ARGUSflat definiertes Suchthema kann nicht mehrere Interessensmittelpunkte beinhalten.

#### 2.2.1.2 Suchkomplexität und -ergebnis

Die Suchkomplexität und das Suchergebnis können unabhängig der Suchthemen zu einem hohen Aufwand führen und müssen bei der Einstufung des Auftrags gesondert betrachtet werden. Für die Einstufung des individuell passenden Pakets entscheidet die jeweils höchste Einstufung.

#### 2.2.1.3 Suchparameter

Der Suchauftrag enthält in jedem Paket redaktionelle Beiträge. Diese beinhalten Artikel von Redaktionen und Nachrichtenagenturen sowie Leserbriefe. Nicht enthalten sind spezielle Artikeltypen wie Inserate, Publireportagen, Ausschreibungen, TV-Programme, Todesanzeigen oder Gewinnspiele.

#### 2.2.1.4 Human Intelligence

Unsere Lektor\*innen beobachten für Sie die klassischen Medien. Sie erhalten einen Überblick Ihrer Medienresonanz und können Ihre PR-Erfolge umfassend belegen; die ideale Grundlage für die weiterführende Analyse Ihrer Medienpräsenz und Ihres Medienimages.

#### 2.2.1.5 Medienbereich

Alle ARGUSflat-Schweiz-Pakete beinhalten eine Suche in sämtlichen Medien, welche von ARGUS DATA INSIGHTS Schweiz AG beobachtet werden. Darin enthalten sind über 3'500 Printmedien, 45 Radiosender sowie 25 TV-Sender und rund 4'000 Onlinemedien. Damit haben wir die gesamte Medienlandschaft der Schweiz inklusive kleiner Regional- und Lokalmedien im Blick. Individuelle Anpassungen des Medienbereichs sind ab Paket ARGUSflat L möglich.

### 2.2.2 ARGUSavenue

#### 2.2.2.1 Monitoring

- **Online- & Social-Media-Stream Schweiz**  
Online-Newssites, Online-Ausgaben von Schweizer Medien (Print, Radio, TV), Infoseiten, News von Behörden- und Firmenwebseiten, Infos von Organisationen, Vereine und Verbänden sowie ausgewählte Blogs und Social-Media-Beiträge (Twitter, Blogs, Facebook, YouTube).
- **Monitoring-Archiv**  
Sämtliche Artikel, welche im Auftrag Ihres ARGUSflat Pakets gefunden wurden, werden zur vereinbarten Lieferzeit in Ihre ARGUSavenue geliefert und können dort von Ihnen weiterbearbeitet oder als Newsletter versendet werden. Zur Verfügung stehen Ihnen Funktionen wie Tags, die automatische Sentiment-Analyse oder die automatische Artikel-Gruppierung, die Ihnen zur verbesserten Übersicht ähnliche Artikel (hohe Übereinstimmung der Textzeichen) in einer Gruppe zusammenfasst.
- **Dashboard**  
Das Dashboard visualisiert die Ergebnisse Ihres Suchauftrags aus ARGUSflat mit einfach verständlichen Grafiken.
- **Targeted Sentiment**  
Neben der im Monitoring-Archiv integrierten Sentiment-Analyse, welche automatisch die Tonalität der Artikel ausweist, bietet diese Funktion die Möglichkeit, spezifische Begriffe/Entitäten innerhalb des Textes auf ihre Tonalität zu prüfen. So zum Beispiel: den Namen der eigenen Firma und den Namen der Mitbewerbenden. Somit kann man bei jedem Artikel ausweisen, in welcher Tonalität über das eigene Unternehmen und über die der Mitbewerbenden berichtet wurde.

- **Mandantenfähigkeit**

Haben Sie mehrere Aufträge, welche Sie mit mehreren getrennten Zugängen verwalten möchten? Dann brauchen Sie eine Mandantenfähigkeit. Hier werden wir Ihnen nach Bedarf mehrere Admin- & User-Zugänge anlegen.

### 2.2.2.2 Distribution

- **Tägliche Lieferung**

Sämtliche Artikel, welche wir im Auftrag Ihres ARGUSflat-Pakets gefunden haben, können auf Wunsch an von Ihnen genannte E-Mail-Adressen gesendet werden.

- **Alerts**

Die Alert-Funktion informiert Sie in Echtzeit über die neu gefundenen Medieninhalte. Somit verpassen Sie garantiert kein Medienereignis.

- **Distribution Manager**

Erstellen und versenden Sie Medienspiegel und Newsletter an Ihre Stakeholder und andere Zielgruppen. Dabei können Sie die Newsletter und Medienspiegel gemäss Ihren persönlichen Bedürfnissen strukturieren, an Ihr Corporate Design anpassen und den Versand terminieren und automatisieren.

- **Distribution Tracking**

Ein Dashboard, das Ihnen die Auswertung der Newsletter-/Medienspiegel-Performance ermöglicht. Hier sehen Sie, wie oft ein Newsletter geöffnet wurde, welche Artikel am meisten gelesen wurden und über welchen Channel (ARGUSspot iOS/Android, ARGUSspot für Microsoft Teams oder E-Mail) diese geöffnet wurden. Zudem sehen Sie die Entwicklung der Performance über die Zeit.

### 2.2.2.3 Channels

Sowohl die über den Distribution Manager versendeten Newsletter, als auch die tägliche Lieferung von ARGUS DATA INSIGHTS werden via E-Mail versendet. Sie können aber auch über einen RSS-Feed (z.B. eingebunden ins firmeneigene Intranet) empfangen werden, wenn dieses Feature im Paket enthalten sind.

### 2.2.3 ARGUSspot

ARGUSspot ist die neue, digitale Enduser-Suite von ARGUS DATA INSIGHTS, die drei verschiedene Anwendungen in sich vereint: Company News, My News und First Insights. Durch die Integration aller drei Produkte unter ARGUSspot benötigen die Endnutzer\*innen nur noch ein Login und finden alle drei Anwendungen unter einem Dach in der gleichen Applikation (verfügbar als Microsoft-Teams-, Mobile- und Web-App). Während Company News für alle ARGUSflat-Kund\*innen und die jeweiligen Empfänger\*innen ihrer Medienbeobachtungs-Newsletter verfügbar und im Preis inbegriffen ist, sind My News und First Insights kostenpflichtige Add-ons.

#### 2.2.3.1 ARGUSspot Company News –Ihr digitaler Lieferkanal

Mit Company News haben Sie die Möglichkeit, Ihre Medienbeobachtung oder Newsletter ebenfalls in Microsoft Teams, in der Web-App oder mit der Mobile-App zu konsumieren. Die Top-Meldungen erscheinen per Push-Prinzip in der App ARGUSspot oder in einem entsprechend eingerichteten Chat.

#### Ihre Vorteile mit Company News:

1. **Zusätzlicher digitaler Informationskanal**

Mit dem bestehenden Medien-beobachtungs-Abo erhalten Sie zusätzlich zu dem bekannten E-Mail-Versand die Möglichkeit, Ihre Medienresonanz ortsunabhängig und digital auf jedem Gerät zu konsumieren.

2. **Verbesserte Zusammenarbeit mit Ihrem Team**

Dank der Sharing-Funktion können Sie Beiträge mit anderen interessierten Personen (gemeldete Endnutzer aus dem Active Directory) teilen. Zu diesem Zweck steht Ihnen eine Auswahl verschiedener Kanäle zur Verfügung.

3. **Medienbeiträge zur Merkliste hinzufügen & später lesen**

Speichern Sie interessante Medienbeiträge in der Merkliste, um sie zu einem späteren Zeitpunkt zu lesen.

4. **Nach Kategorien und Kanälen filtern**

Mit der Filterfunktion finden Sie schnell und einfach alle News, die Sie suchen.

In der ARGUSflat ist der digitale Touchpoint ARGUSspot Company News enthalten – das genaue Setup wird bei Vertragsabschluss gemeinsam abgestimmt. Installieren Sie die App gleich selbst und lernen Sie die wichtigsten Funktionen in unserer Guided Tour kennen.

### 2.2.3.2 ARGUSspot Add-on My News – Persönliche Newsfeeds für alle im Unternehmen

Mit My News erhalten alle Mitarbeitenden eines Unternehmens nur noch die News, die sie wirklich interessieren – egal, ob sie beispielsweise im Vertrieb, im Einkauf, im Produktmanagement oder in der IT arbeiten. Durch individuelle Newsfeeds erfahren die Nutzer\*innen von My News alle relevanten Informationen zu ihrer Kundschaft, zum Wettbewerb, zu Produkten, zum eigenen Unternehmen oder zu fachspezifischen Themen – unterwegs via App oder in ihrer gewohnten Arbeitsumgebung.

### 2.2.3.3 ARGUSspot Add-on First Insights – Medienanalysen immer und überall zur Hand

Benötigen Sie oder Ihre Kolleg\*innen kurzfristig Auswertungen zur Medienpräsenz von Produkten, Themen oder Personen? Mit First Insights, integriert in Microsoft Teams, haben Sie jederzeit und von jedem Gerät aus die Möglichkeit, Auswertungen zur Medienpräsenz zu beliebigen Suchbegriffen abzurufen. Entdecken Sie innerhalb von Sekunden, welche Themen in Ihrer Branche gerade aktuell sind und setzen Sie diese geschickt für Ihre Marke ein.

## 2.3 ZUSATZPRODUKTE & -DIENSTE

### 2.3.1 ARGUSflat ADD-ONS

- **Early-Bird- & Weekend-Lieferung**  
Tägliche Lieferung (Mo.-Fr.) der gefundenen Artikel der wichtigsten Schweizer Print-Leitmedien ab 06.45 Uhr.  
Am Wochenende: Lieferung der gefundenen Artikel der wichtigsten Schweizer Print-Leitmedien vom Samstag sowie der Sonntagspresse ab 08.00 Uhr.
- **Analytics Services Basic**  
Codierung von Kategorie, gewichteter AEV-Wert, Autor\*in, Bewertung
- **Analytics Services Advanced**  
Codierung von Mehrfachkategorien, Avenue-Tags, individual AEV, Bewertung spezial
- **Analytics Services Clipping**  
Clipping-Optimierungen wie Quellseiten-Ergänzung, Korrespondent\*innen-Daten, weitere Dienste

### 2.3.2 ARGUSflat DACH ADD-ON

Alle ARGUSflat-DACH-Pakete beinhalten eine Suche auf sämtlichen Medien, die von ARGUS DATA INSIGHTS in Zusammenarbeit mit unseren Kooperationspartnern aus dem deutschsprachigen Raum beobachtet werden. Enthalten sind ca. 12'000 Printmedien, 175 Radio- und 145 TV-Sender und rund 10'000 Online-Medien. Damit haben Sie die gesamte Medienlandschaft im DACH-Raum inklusive kleiner Regional- und Lokalmedien im Blick.

- **Grundlage ARGUSflat Schweiz**  
Auf Wunsch kann nur ein weiteres deutschsprachiges Land gebucht werden (Deutschland oder Österreich).
- **Preis und Paketuordnung**  
Die preisliche Bedingung für das Add-on ist die Buchung von ARGUSflat Schweiz. Die Zuordnung der Pakete erfolgt gemäß der Anzahl der Suchthemen. Die Preise für das Add-on Deutschland sind inkl. PMG-Lizenzgebühren. Ein Gesamtpreis für die drei Länder ist möglich.
- **Lieferung**  
Alle Treffer aus Printmedien und Nachrichtenagenturen aus Österreich und Deutschland werden als PDF-Datei in die ARGUSavenue geliefert. Radio- und TV-Hinweise werden als Link per E-Mail gesendet.
- **Lizenzmanagement**  
Die deutsche Lizenzagentur, PMG Presse-Monitor GmbH, mit Sitz in Berlin stellt ARGUS DATA INSIGHTS Medientitel aus rund 3'000 deutschen Tageszeitungen und Zeitschriften digital zur Verfügung. Endkund\*innen ausserhalb von Deutschland mit mehr als 3 Nutzer\*innen müssen vor Auftragsbeginn über ein [Online-Formular](#) die Willenserklärung sowie die damit einhergehenden Bedingungen der PMG akzeptieren.

- **Erweiterungen**
  - AEV (ungewichtet) auf Anfrage

### 2.3.3 ARGUSavenue ADD-ONS

- **Online-Newsstream International (unlektoriert)**  
Online-Newssites, Online-Ausgaben von internationalen Medien (Print, Radio, TV), Infoseiten, News von Behörden- und Firmenwebseiten, Infos von Organisationen, Vereinen, Verbänden und ausgewählte Blogs.
- **Social-Media-Stream International (unlektoriert)**  
Internationale Treffer aus Twitter, Blogs, Facebook, YouTube und Instagram anhand von 4 bis 25 Suchbegriffen (je nach Anzahl der Treffer pro Monat).

### 2.3.4 EXPERT SERVICES

Neben unserem ARGUSflat Angebot bieten wir zusätzlich Expert Services an.

#### 2.3.4.1 Redaktionelle Services

Unsere Fachredaktor\*innen veredeln Ihre Medienresonanz mit dem redaktionellen Medienspiegel. Dabei werden die relevantesten Artikel des Tages strukturiert und auf Wunsch mit einer Zusammenfassung geliefert.

#### 2.3.4.2 Translation Services

Sie benötigen Ihre Medieninformation in einer anderen Sprache oder möchten Inhalte übersetzt haben – unsere Expert\*innen helfen Ihnen weiter.

## 2.4 BENÖTIGTE INFORMATIONEN ZUR AUFSETZUNG DES AUFTRAGS

- Absenderadressen, welche für den Versand von Newslettern hinterlegt werden sollen. Bitte beachten Sie, dass sämtliche Versände über die ARGUSavenue mittels der Domain @avenue.argusdatainsights.ch versendet werden. Für jede Ihrer Absenderadressen wird eine passende Adresse kreiert. Sämtliche E-Mails an diese Adresse werden an die hinterlegte Absenderadresse weitergeleitet.
- Suchthemen/Suchbegriffe
- Anzahl benötigter Accounts (nur beim Paket XL)
- Empfänger\*in-E-Mail-Adressen für die tägliche Lieferung der Artikel
- Nutzer\*innen für ARGUSspot

## 3 BETRIEB

### 3.1 SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

Zur Benutzung der ARGUSavenue empfehlen wir Ihnen die plattformunabhängigen Webbrowser Mozilla Firefox oder Google Chrome. Diese sollten jeweils auf dem neuesten Stand sein.

Für die Verwendung von ARGUSspot auf dem Smartphone benötigen Sie mindestens iOS 11.0 oder Android 6.0. Wenn Sie ARGUSspot in Microsoft Teams nutzen möchten, benötigen Sie ein Microsoft-Teams-fähiges Konto. ARGUS DATA INSIGHTS stellt Ihnen nur die App zur Verfügung.

Die Einstellungen des System-Admins können den Download neuer Apps in Teams nicht zulassen. Der System-Admin der Kund\*innen muss die entsprechenden Einstellungen ändern.

### 3.2 ECKDATEN ZU UNSEREM SERVICELEVEL

Für den Betrieb gelten folgende Bedingungen:

Servicelevel & Zielwerte			ARGUSflat	ARGUS Plattformen
<b>Störungsannahme</b>				
E-Mail: mail@argusdatainsights.ch	Mo.-So.	00.00 – 24.00	●	●
Telefon: +41 44 388 82 00	Mo.-Fr.	07.00 – 17.30	●	●
<b>Störungsbehebung</b>				
Standard, Best-Effort	Mo.-Fr.	08.00 – 17.00	●	●
<b>Verfügbarkeit</b>				
Service Availability	Best-Effort			●
<b>Lieferung Artikel</b>				
Gemäss Bestellung	Best-Effort		●	

Für den SLA-Typ Standard/Best-Effort werden keine Servicelevel-Reports ausgewiesen.

## 4 ABRECHNUNG

ARGUS DATA INSIGHTS erstellt in der Regel **monatlich rückwirkend** eine Rechnung für die während des Vormonats registrierten Lizenzen und erhaltenen Analysen. Die Zahlungspflicht beginnt mit der Vertragsunterzeichnung. Sie besteht auch, wenn der Service infolge von Verzögerungen, die nicht in der Verantwortung von ARGUS DATA INSIGHTS liegen, noch nicht genutzt werden kann.

Als Kund\*in können Sie wählen, in welcher Sprache Sie die Rechnung erhalten möchten. Zur Auswahl stehen Deutsch, Französisch und Englisch.

## 5 VERTRAGSBEDINGUNGEN

### 5.1 LIEFERFRISTEN

Nach der Unterzeichnung des Vertrages, wird der Auftrag schnellstmöglich aufgesetzt. Bitte beachten Sie, dass die Lieferzeit je nach Komplexität des Auftrags variieren kann.

### 5.2 KÜNDIGUNGSFRIST

Die Kündigungsfrist von ARGUSflat & ARGUSavenue beträgt drei (3) Monate auf Ende der nächsten Rechnungsperiode. Bereits erbrachte Leistungen zum Zeitpunkt der Kündigung werden in Rechnung gestellt.

## 6 BESONDERE BESTIMMUNGEN

### 6.1 ÄNDERUNGEN

ARGUS DATA INSIGHTS behält sich jederzeit das Recht vor, die Servicebeschreibung zu ändern.

### 6.2 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

<https://www.argusdatainsights.ch/de/agb/>

### 6.3 DATENSCHUTZINFORMATIONEN

<https://www.argusdatainsights.ch/de/datenschutzerklaerung/>